

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále též "VODP") jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Účelem těchto VODP je podrobná úprava závazků ze smluv mezi prodávajícím - společností Řetězárna a.s. a kupujícím - podnikajícím právnickou či fyzickou osobou při prodeji zboží a poskytování služeb souvisejících s prodejem zboží.
2. Tyto VODP společně s konkrétními podmínkami prodeje, jež jsou obsahem rámcové smlouvy, kupní smlouvy, potvrzení objednávky ("Confirmation of order"), dále též "Smlouva", představují úplnou dohodu smluvních stran o podmínkách prodeje a nahrazují všechny dosavadní podmínky navrhované kupujícím a předchozí ústní či písemná ujednání. V případě, že ze Smlouvy bude vyplývat odchylné ujednání smluvních stran oproti těmto VODP, pak platí přednostně ujednání Smlouvy oproti těmto VODP.
3. VODP jsou pro smluvní strany závazné ode dne uzavření Smlouvy, pokud bude příslušná Smlouva obsahovat písemný odkaz na tyto VODP a VODP budou ke Smlouvě přiloženy nebo kupující potvrdí ve Smlouvě či jiným způsobem, že je mu obsah VODP znám.
4. Změny a doplňky VODP, jakož i jakékoliv změny, doplňky a dodatky Smlouvy jsou přípustné pouze písemnou formou, po předchozím odsouhlasení oběma smluvními stranami.
5. Za právní jednání učiněná písemně jsou považována též právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky, umožňujícími zachycení obsahu a určení jednatelů osoby za předpokladu, že jejich obsah bude určitý a srozumitelný a dané právní jednání učiní osoba uvedená ve Smlouvě. Toto ujednání neplatí pro právní jednání dle bodu 4. tohoto článku VODP.
6. Veškeré údaje uvedené ve Smlouvě, dále též informace, dokumenty a ostatní podklady poskytnuté prodávajícím kupujícím v souvislosti se Smlouvou, které nejsou běžně dostupné, jsou obchodním tajemstvím prodávajícího (dále též "důvěrné informace"). Kupující se zavazuje, že bez předchozího souhlasu prodávajícího tyto důvěrné informace nepoužije pro svou potřebu v rozporu s účelem Smlouvy, ani je neposkytne a neumožní k nim přístup třetím osobám.
7. V případě, že kupující nesplní některý ze svých smluvních závazků či zákonných povinností, může prodávající buďto trvat na jejich splnění, nebo může odstoupit od Smlouvy. V obou případech má prodávající nárok na náhradu majetkové újmy, která mu tímto vznikla.

II. Balení

1. Pokud se smluvní strany na základě požadavku kupujícího nedohodnou na speciálním způsobu balení zboží, je prodávající povinen opatřit zboží balením podle zvyklostí pro daný typ dodávaného zboží, vhodným pro odeslání a přepravu dodávaného zboží, jinak způsobem potřebným pro uchování zboží a jeho ochranu (jedná se o tzv. průmyslové obaly dle zákona č. 477/2001 Sb. o obalech, ve znění pozdějších předpisů).
2. Pokud nedojde k jiné dohodě mezi prodávajícím a kupujícím, obaly jsou považovány za nevrátitelné obaly, které zůstávají v dispozici kupujícího /kupující se stává vlastníkem obalů při převzetí zboží/, vyjma obalů, u kterých se smluvní strany dohodnou na podmínkách jejich vrácení zpět k prodávajícímu. V případě uzavření dohody o vratných obalech, zůstává vlastníkem těchto obalů prodávající a po dobu, kdy se budou tyto obaly nacházet v dispozici kupujícího, nese kupující nebezpečí škody na těchto obalech.

III. Cena a platební podmínky

1. Dohoda o výši kupní ceny zboží, případně o způsobu určení kupní ceny, je náležitostí nezbytnou pro vznik Smlouvy.
2. Ve Smlouvě je uvedena cena zboží jako cena bez daně z přidané hodnoty (dále též "DPH"). Kupující je povinen uhradit cenu zboží po jejím zvýšení o aktuální platnou sazbu DPH. Toto neplatí, pokud je plnění uskutečněno v režimu přenesené daňové povinnosti a povinnost přiznat DPH má kupující.
3. Proávající je oprávněn zvýšit kupní cenu zboží v případě, že kdykoliv v průběhu období, pro které byla cena sjednána, včetně období následující po vyhotovení návrhu kupní smlouvy (tzv. nabídky) prodávajícím, až do doby dodání zboží, dojde k podstatnému zvýšení některých rozhodných výrobních nákladů nezbytných k výrobě zboží, tj. zejména ke změně ceny vstupního materiálu, energií, pohonných hmot, dále ke změně přepravného. Proávající oznámí kupujícímu
4. upravenou výši kupní ceny písemně, s doložením způsobu výpočtu této cenové změny.
5. Pokud je sjednána cena zboží za jednotku hmotnosti (např. cena za 1 tunu/CZK/EUR), je pro stanovení celkové kupní ceny zboží rozhodující údaj zjištěný z váhy výrobce. Při stanovení kupní ceny zboží dle jiných jednotek (jednotka míry, např. metr) či dle počtu kusů zboží, je rozhodující údaj o odeslaném zboží uvedený v příslušném dokladu k zásilce.
6. Proávající má právo vyúčtovat kupní cenu zboží na základě faktury vystavené k datu uskutečnění zdanitelného plnění, tj. k datu, kdy dojde ke splnění povinnosti dodat zboží v souladu s obsahem dohodnuté dodací doložky dle Pravidel ICC pro použití doložek ve vnitrostátním a mezinárodním obchodě INCOTERMS 2010, případně jiné sjednané verze INCOTERMS, (dále též "INCOTERMS"), nestanoví-li Smlouva jinak.
7. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu zboží na účet prodávajícího uvedený v daňovém dokladu, v době splatnosti do 30 dnů od data vystavení faktury, není-li ve Smlouvě sjednána jiná doba splatnosti. Oprávněné námitky k obsahu vystaveného daňového dokladu je kupující povinen uplatnit nejpozději do 5 dnů ode dne jeho doručení.
8. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy je vyúčtovaná částka odpovídající plně výši kupní ceny /netto a effective/, případně jiný peněžitý dluh kupujícího připsán ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.
9. V případě, že kupující je v prodloužení se splněním jakéhokoliv peněžitého dluhu nebo jeho části, je prodávající oprávněn požadovat úroky z prodloužení ve sjednané výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodloužení.
9. Proávající je oprávněn požadovat zálohu na zaplacení kupní ceny zboží; podkladem pro zaplacení této zálohy bude zálohová faktura (zálohový list), splatná do 30 dnů od data vystavení zálohového listu, pokud se strany nedohodnou ve Smlouvě na jiné době splatnosti. Proávající je dále oprávněn při uzavření Smlouvy požadovat po kupujícího přijatelné zajištění dluhu (dokumentární akreditiv, bankovní garance, ručení jiného subjektu, vystavení vlastní směnky či blankosměnky, zřízení zástavního práva, či jiné vhodné zajištění). V případě, že kupující tomuto požadavku v dohodnutém termínu nevyhoví, je prodávající oprávněn pozastavit výrobu/odeslání zboží nebo má právo od Smlouvy odstoupit.
10. V případě, že nastanou okolnosti nebo prodávající obdrží informace o okolnostech, z nichž lze usoudit, že kupující je nebo se může stát neschopným plnit své dluhy vůči kupujícímu, případně jiné informace, které mohou snížit důvěryhodnost kupujícího (špatná finanční situace, likvidace, okolnosti svědčící předlužení, špatná vystavených faktur, bledé ohledu na dobu jejich splatnosti a/nebo požadovat po kupujícího dostatečné zajištění dluhů, v rozsahu dle bodu 9 čl. III VODP. Kupující je povinen vyhovět této výzvě prodávajícího nejpozději do 5 dnů ode dne jejího doručení. Proávající je rovněž oprávněn požadovat u všech dosud nesplněných dodávek platbu ceny předem, a to bez ohledu na již dohodnuté platební podmínky, nebo od Smlouvy odstoupit.
11. Pokud má prodávající sjednáno u příslušné komerční pojišťovny (EGAP, Hermes atd.) pojištění rizika nezaplacení peněžitých dluhů ze strany kupujícího a v průběhu trvání smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím přistoupí komerční pojišťovna ke změnám týkajícím se úvěrového limitu (snížení, zrušení atd.) pojištění peněžitých dluhů kupujícího, je prodávající oprávněn učinit nezbytné kroky k zajištění dluhů kupujícího takto (v závislosti na postupu komerční pojišťovny):
 - 11.1. komerční pojišťovna sníží úvěrový limit:
 - (i) pokud k datu doručení oznámení pojišťovny o snížení úvěrového limitu bude aktuální výše všech peněžitých dluhů kupujícího ze všech smluvních vztahů nižší než aktuální snížený úvěrový limit, je prodávající zavázán k dodání zboží dle Smlouvy pouze do výše aktuálního platného sníženého úvěrového limitu; veškeré další dodávky zboží nad rámec aktuálního platného úvěrového limitu je prodávající oprávněn pozastavit, ledaže kupující poskytne zajištění svých dluhů (bankovní záruka, zástavní právo atd.);
 - (ii) pokud k datu doručení oznámení pojišťovny o snížení úvěrového limitu bude aktuální výše všech peněžitých dluhů kupujícího ze všech smluvních vztahů vyšší než aktuální snížený úvěrový limit, je prodávající oprávněn s okamžitou platností pozastavit dodávky zboží nad tento aktuální snížený úvěrový limit. Kupující je současně povinen na výzvu prodávajícího (nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy) poskytnout dodatečné zajištění dluhu (bankovní záruka, zástavní právo apod.) ve výši kupní ceny zboží, které je prodávající již vyrobeno, ale kupujícímu ještě nebylo dodáno anebo je dodáno a prodávajícím vyúčtováno ve fakturách, které nejsou pokryty úvěrovými limity pojištění.
 - 11.2. komerční pojišťovna ukončí (vypoví) úvěrový limit:
 - (i) prodávající je oprávněn s okamžitou platností pozastavit dodávky zboží a současně je kupující povinen na výzvu prodávajícího (nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy) poskytnout dodatečné zajištění peněžitých dluhů ve výši kupní ceny zboží, které je prodávajícím již vyrobeno, ale kupujícímu ještě nedodáno a současně poskytnout zajištění peněžitých dluhů ze všech budoucích dodávek zboží.
12. Pokud bude kupující požadovat dodávky zboží nad rámec úvěrového limitu nebo dojde k jeho vyčerpání (tzn. celková výše peněžitých dluhů kupujícího dosáhne aktuální výše úvěrového limitu), může prodávající pozastavit dodávky zboží kupujícímu (aniž by to mělo za následek prodloužení či dodáním zboží ze strany prodávajícího), do doby snížení limitu (zaplacením peněžitých dluhů kupujícímu) nebo do doby poskytnutí dostatečného zajištění budoucích dluhů kupujícího.
13. Proávající není povinen dodat zboží, případně má právo zastavit výrobu již objednaného zboží nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit či uplatnit jiná práva dle těchto VODP, pokud kupující nedodrží platební podmínky k úhradě jakýchkoliv peněžitých dluhů vůči prodávajícímu, dále též pokud kupující neposkytne dostatečné zajištění dluhů, případně nesplní jiné povinnosti dle tohoto článku VODP. Takové jednání prodávajícího není považováno za porušení Smlouvy či za prodloužení prodávajícího s dodáním zboží.
14. Kupující není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky za prodávajícím vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, na jiný subjekt, ani k těmto pohledávkám zřídí zástavní právo k zajištění svých dluhů nebo dluhů třetích osob, bez předcházejícího písemného souhlasu prodávajícího. Pro případ porušení této povinnosti kupujícího se sjednává smluvní pokuta ve výši 20 % z nominální hodnoty neoprávněně postoupené či zastavené pohledávky. Kupující není rovněž oprávněn k jednostrannému započtení pohledávek na své dluhy vůči prodávajícímu.

IV. Podmínky dodání zboží

1. Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, splní prodávající závazek odevzdat zboží kupujícímu (tj. povinnost dodat zboží) jeho dodáním v souladu s obsahem dohodnuté dodací doložky dle INCOTERMS. Proávající označí zboží zjevně a dostatečně jako zásilku pro kupujícího. Nebezpečí škody na zboží (tj. riziko ztráty a poškození) přechází na kupujícího dle obsahu sjednané dodací doložky dle INCOTERMS.
2. Proávající dodá zboží v průběhu lhůty sjednané ve Smlouvě jako čas plnění. Proávající je oprávněn dodat zboží předčasně, pokud takové dodání kupující neodmítne poté, kdy byl prodávajícím informován o připravenosti zboží k odeslání. Kupující není oprávněn požadovat předčasné dodání zboží.
3. Čas plnění může být prodávajícím přiměřeně prodloužen o dobu nezbytnou k odstranění překážek znemožňujících/ztěžujících plnění prodávajícího. O těchto skutečnostech bude prodávající neprodleně informovat kupujícího a vyvine maximální úsilí k urychlenému odstranění těchto překážek. V případě, kdy ze strany výrobce dojde k ukončení výroby zboží až koncem lhůty sjednané jako čas plnění, je prodávající oprávněn k dodání zboží nejpozději do 10ti kalendářních dnů následujících po odsouhlaseném čase plnění, aniž by toto mělo za následek vznik prodloužení s dodáním zboží na straně prodávajícího.

4. Prodáváči má též právo prodloužit čas plnění o dobu, po kterou je kupující v prodlení s plněním svých peněžitých dluhů vůči prodáváči, a to i z jiné Smlouvy.
5. Pokud je ve Smlouvě dohodnuto, že prodáváči uzavřít nebo obstarává přepravní smlouvu, je kupující povinen doručit prodáváči písemné instrukce k přepravě zboží do místa určení, a to při sjednávání podmínek příslušné Smlouvy, nejpozději však 10 dnů před předpokládaným datem odeslání zboží, pokud ve Smlouvě nebude dohodnuto jinak. Součástí dopravní instrukce budou všechny relevantní informace nezbytné k přepravě zboží, a to zejména identifikace příjemce a místa vykládky zboží, pracovní doba pro převzetí zásilky, specifikace svátků a dalších omezení či výluky ve vykládce na straně příjemce. V případě, že prodáváči neobdrží instrukci v dohodnuté lhůtě, případně bude tato instrukce neúplná či nepřesná, je oprávněn odložit datum odeslání zboží, aniž by to znamenalo porušení Smlouvy z jeho strany. Proáváči je oprávněn požadovat též zaplacení majetkové újmy, která mu vznikla porušením povinnosti kupujícího předložit řádnou a včasnou instrukci k přepravě zboží.
6. Prodáváči oznámí kupujícímu odeslání každé zásilky zboží (dále též "avízo") ve lhůtě do 24 hodin po jejím odeslání dle dohodnuté dodací doložky INCOTERMS.
7. Pokud nemá prodáváči vůči kupujícímu žádnou povinnost uzavřít přepravní smlouvu, je kupující povinen zboží převzít, případně zajistit jeho převzetí, a to nejpozději do 10 dnů poté, kdy bude prodáváči výrozuměn o připravenosti zboží k odeslání.
8. Prodáváči je oprávněn uskutečnit dílčí (částečné) dodání zboží a kupující je zavázán dílčí dodávku převzít.
9. Pokud je zboží prodáváči připraveno pro kupujícího k odběru "ze skladu" (tj. zboží vyrobené a připravené k odeslání pro kupujícího v průběhu sjednaného času plnění), odešle prodáváči kupujícímu hlášení (informaci) o připravenosti zboží k odeslání - expedici (dále též "Hlášení"). Kupující povinen odeslat prodáváči tzv. "odvolávku" s dispozicí k odeslání zboží (dále též "Odvolávka") tak, aby nejpozději do 10ti dnů ode dne odeslání Hlášení bylo zboží předáno dopravci k přepravě pro kupujícího. Pro případ, že z důvodu na straně kupujícího (nečinnost kupujícího, nezaslání Odvolávky, požadavek na odeslání zboží po uplynutí 10ti denní lhůty atd.) nedojde k odeslání zboží v průběhu 10ti dnů následujících po datu odeslání Hlášení (dále též "Expediční lhůta"), je prodáváči oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,75 EUR/ nebo 20,- Kč za každou 1 tunu zboží /den po dobu prvních 30 kalendářních dnů následujících po Expediční lhůtě, až do dne faktické expedice - odeslání zboží. Pokud nedojde k odeslání z důvodů na straně kupujícího ani v průběhu této 30ti denní lhůty, je prodáváči oprávněn pro následující období smluvní pokutu zvýšit na 1,5 EUR/ nebo 40,- Kč za každou 1 tunu zboží /den nebo po předchozím upozornění a poskytnutí dodatečně přiměřené lhůty k zaslání řádné Odvolávky (minimálně 5 pracovních dnů) zboží vhodným způsobem prodat na účet kupujícího nebo od Smlouvy odstoupit.
10. Nezbytnou podmínkou pro odeslání zboží prodáváči je rovněž řádné zaplacení všech splatných peněžitých dluhů kupujícím ze všech smluvních vztahů. Pro případ, že zboží bude připraveno k odeslání a prodáváči nebude povinen dodat zboží z důvodů na straně kupujícího (viz čl. III. těchto VODP) či z jiných sjednaných nebo zákonem stanovených důvodů a k odstranění těchto nedostatků bránících odeslání zboží nedojde ani v průběhu Expediční lhůty, je prodáváči oprávněn k uplatnění smluvní pokuty ve výši a způsobem dle bodu 9. článku IV. těchto VODP.
11. V případě, že je zboží dodáváno kupujícímu - subjektu zaregistrovanému k dani z přidané hodnoty (DPH/VAT) na území jiného státu EU, podléhá prodej zboží při splnění zákonem stanovených náležitostí režimu přenesené daňové povinnosti na kupujícího. Dodacím dokumentem na území státu EU jsou příslušné dopravní dokumenty, zejména nákladní list CMR, CIM, B/L atd. Pokud je dodání zboží uskutečňováno dle dodací doložky, podle níž nemá prodáváči žádnou povinnost vůči kupujícímu uzavřít přepravní smlouvu, zavazuje se kupující neprodleně poskytnout prodáváči náležitý důkaz o převzetí dodaného zboží, případně převzít dodací dokument poskytnutý prodáváči, prokazující dodání zboží.
12. Kupující se zavazuje neprodleně písemně informovat prodáváči o veškerých změnách týkajících se jeho daňové identifikace (DPH/VAT číslo), příp. též o změně režimu v registraci DPH/VAT (plátce - neplátce). Při porušení této povinnosti kupující je prodáváči oprávněn požadovat náhradu veškeré majetkové újmy, kterou vznikla prodáváči v důsledku odvodu DPH či zaplacením sankcí či jiného plnění správcí daně.
13. Kupující se zavazuje informovat prodáváči neprodleně po převzetí zboží od dopravce o poškození či znehodnocení zboží během přepravy a uvést své výhrady do příslušného dopravního dokumentu. Kupující je dále povinen postupovat dle instrukcí uvedených v příslušném pojistném certifikátu (Certificate of Insurance)

V. Vlastnické právo ke zboží a zákaz reexportu

1. Zboží zůstává vlastnictvím prodáváči až do úplného zaplacení kupní ceny zboží včetně DPH (tzv. "výhrada vlastnického práva").
2. Kupující je oprávněn prodat či zpracovat zboží s výhradou vlastnického práva pouze v rámci běžné obchodní činnosti, za běžných obchodních podmínek, a pokud není v prodlení s placením, ovšem za předpokladu, že svého odběratele upozorní při prodeji tohoto zboží na existenci výhrady vlastnictví. Kupující není oprávněn činit jiné dispozice s tímto zbožím, zejména zřídít k tomuto zboží zástavní právo či poskytnout jiné zajištění ve prospěch třetí osoby.
3. V případě, že bude kupující v prodlení s placením kupní ceny zboží, je prodáváči oprávněn z titulu výhrady vlastnického práva vyzvat kupujícího k okamžitému vydání tohoto zboží a dostavit se k převzetí zboží do místa jeho uložení. Kupující je povinen umožnit prodáváči převzetí zboží a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Veškeré náklady spojené s uplatněním výhrady vlastnického práva nese kupující.
4. Kupující je oprávněn k vývozu zboží mimo území států Evropské unie pouze s předchozím souhlasem prodáváči. Další vývoz zboží kupujícím na území jiného státu EU, jakož i zpětný dovoz do ČR je kupující povinen prodáváči předem písemně oznámit, nejpozději při uzavření Smlouvy. Pro případ porušení těchto povinností kupujícím byla sjednána smluvní pokuta ve výši odpovídající 20% kupní ceny zboží (bez DPH), které bylo neoprávněně vyvezeno mimo EU či do jiné země EU, či zpětně dovezeno do ČR. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok prodáváčiho na náhradu vzniklé majetkové újmy.

VI. Vyšší moc

1. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu vznikne nezávisle na vůli některé ze smluvních stran mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která dočasně nebo trvale zabránila některé ze smluvních stran ve splnění závazků ze Smlouvy, zavazují se smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně informovat o těchto překážkách, jakož i o předpokládané době jejich trvání a projednat další opatření. Těmito "překážkami" smluvní strany shodně rozumí tzv. okolnosti vyšší moci, zejména stávka, válka, jiné nepokoje podobného charakteru, obchodní, měnová, politická či jiná opatření úřadů, přírodní pohromy, jako požár, povodeň, zemětřesení, úder blesku, arktické mrazy znemožňující či omezující přepravu zboží apod., dále prodáváči nezaviněné zpoždění dodávek materiálů a komponentů, dopravní výluky či zpoždění, krádež zboží při přepravě, havárie výrobního zařízení či jeho části a obdobné události vyšší moci, včetně rozhodnutí či pokynu příslušného státního orgánu, které omezí či znemožní plnění smluvních povinností. Smluvní strana, u níž nastaly okolnosti vyšší moci, není odpovědná za neplnění závazků ze Smlouvy ani za vzniklé prodlení.
2. Pokud překážka v důsledku vyšší moci trvá po dobu nepřesahující 30 kalendářních dnů, jsou smluvní strany povinny splnit své závazky vyplývající ze Smlouvy, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůta a všechny ostatní termíny se posouvají o dobu působení vyšší moci. Trvá-li překážka vyšší moci déle než 30 kalendářních dnů, má každá ze smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit.

VII. Práva z vadného plnění - reklamace

1. Prodáváči je povinen dodat předmět Smlouvy v ujednaném množství (hmotnosti), v jakosti a provedení dle technické specifikace uvedené ve Smlouvě, technických podmínkách či v jiném dokumentu odsouhlaseném smluvními stranami. Nejedná se o vadu plnění a zboží se považuje za řádně dodané, pokud množství (hmotnost) či jakost dodaného zboží odpovídá přípustné toleranční odchylce vyplývající ze Smlouvy, VODP, technických podmínek, platných norem či jiných obecně závazných předpisů.
2. Kupující je povinen zboží prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství neprodleně po jeho dodání.
3. Prodáváči poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží po dobu 12 měsíců ode dne dodání zboží, pokud ze Smlouvy nevyplývá jiná délka záruční doby.
4. Zjevné vady zboží, které bylo možné zjistit při prohlídce při dodání zboží, je kupující povinen oznámit prodáváči bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15-ti dnů po dodání zboží. Ostatní vady zboží je kupující povinen oznámit prodáváči neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však koncem sjednané záruční doby.
5. Veškeré reklamace vad zboží musí být písemné a musí obsahovat identifikační údaje reklamovaného zboží (číslo Smlouvy či potvrzení objednávky, datum dodání, číslo dopravního dokladu, číslo tavby, číslo faktury atd.), popis zjištěných vad, s doložením důkazů u vadách. Kupující je povinen umožnit prodáváči přístup k reklamovanému zboží za účelem prověření oprávněnosti reklamace. Množstevní reklamace musí být doložena průkazným dokumentem (vážným listem) nezávislého subjektu.
6. Kupující je povinen zabezpečit oddělené skladování reklamovaného zboží, a to až do dne vyřízení reklamace. Volné nakládání s uvedeným zbožím, které by znesnadňovalo nebo znemožňovalo reklamaci řízení, je bez předchozího souhlasu prodáváčiho nepřijatelné. Pokud kupující poruší uvedené povinnosti a rovněž neumožní prodáváči písemně přesvědčit se o existenci vady, event. mu neumožní přístup ke zboží, neposkytne prodáváči na jeho žádost vzorky reklamovaného zboží, nebo nedodá ve lhůtě stanovené prodáváči v jeho stanovisku k reklamaci dostatečné podklady k tomu, aby byl prodáváči schopen vyčíslit přiměřenou slevu z kupní ceny, jsou tyto skutečnosti důvodem pro zamítnutí reklamace a způsobují ztrátu nároku kupujícího z vad dodaného zboží.
7. Neprodleně po obdržení reklamace kupujícího je prodáváči povinen zahájit šetření reklamace tak, aby nejpozději do 30 dnů od data obdržení reklamace sdělil prodáváči kupujícímu své stanovisko k reklamaci. V případě oprávněné reklamace zboží má prodáváči povinnost dle své volby poskytnout slevu z ceny zboží nebo uskutečnit nově bezvadné plnění za původně sjednaných podmínek nebo v dohodnuté lhůtě vady odstranit. Volbu nároku oznámí prodáváči kupujícímu při sdělení svého stanoviska k reklamaci.
8. Reklamace vady zboží neopravňuje kupujícího pozastavit (zadržet) úhradu kupní ceny zboží ani odmítnout převzít další dodávky zboží. Nároky kupujícího z vad zboží zanikají, pokud kupující neoznámí vady ve sjednaných lhůtách a dohodnutým způsobem.
9. Prodáváči neodpovídá za vady zboží vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním nebo takovým užíváním Zboží, které je v rozporu s účelem Smlouvy nebo dokumentace vztahující se ke zboží.
10. V případě, že kupujícímu vznikne škoda v důsledku porušení jakýchkoliv povinností prodáváčiho dle Smlouvy (např. v též důsledku vadné dodávky zboží), aniž by zde byly dány okolnosti vyšší moci vylučující odpovědnost prodáváčiho, bude prodáváči zavázán pouze k úhradě skutečné, prokazatelné vzniklé majetkové újmy vyčíslené kupující, nikoliv však k úhradě ušlého zisku, maximálně však do výše částky odpovídající 100% (sto procent) kupní ceny zboží. Pro případ vzniku škody z porušení různých závazků prodáváčiho vůči kupujícímu, tj. souhrnná odpovědnost prodáváčiho za škody vzniklé kupujícímu, v žádném případě nepřekročí 100% (sto procent) celkové kupní ceny.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této Smlouvy a v souvislosti s ní, budou strany řešit především vzájemnou dohodou a smírnou cestou. Nedoje-li k dohodě smluvních stran o smírném vyřešení tohoto sporu, je k jeho rozhodnutí s konečnou platností příslušný Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu, třemi rozhodčí ustanovenými dle tohoto Řádu. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezě v něm stanovených. Rozhodčí nález doručený oběma stranami je vykonatelným exekucním titulem.
2. Ujednání o rozhodčí doložce dle bodu 1. tohoto článku VODP neplatí, pokud je kupující dle Smlouvy subjekt se sídlem na území České republiky. V tomto případě jsou k projednání vzniklých sporů soudy věcně příslušné k jejich projednání dle zákona č. 99/1963 Sb. v platném znění - Občanský soudní řád, přičemž místní příslušnost bude určena podle adresy sídla prodáváčiho.
3. Kupující převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy a z tohoto důvodu není oprávněn domáhat se práv uvedených v ustanovení § 1765 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
4. Právní vztahy vznikající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i záležitosti neřešené ve VODP, se budou řídit českým hmotným právem., zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.